

災害対応・災害への備えについてのアンケート 結果報告

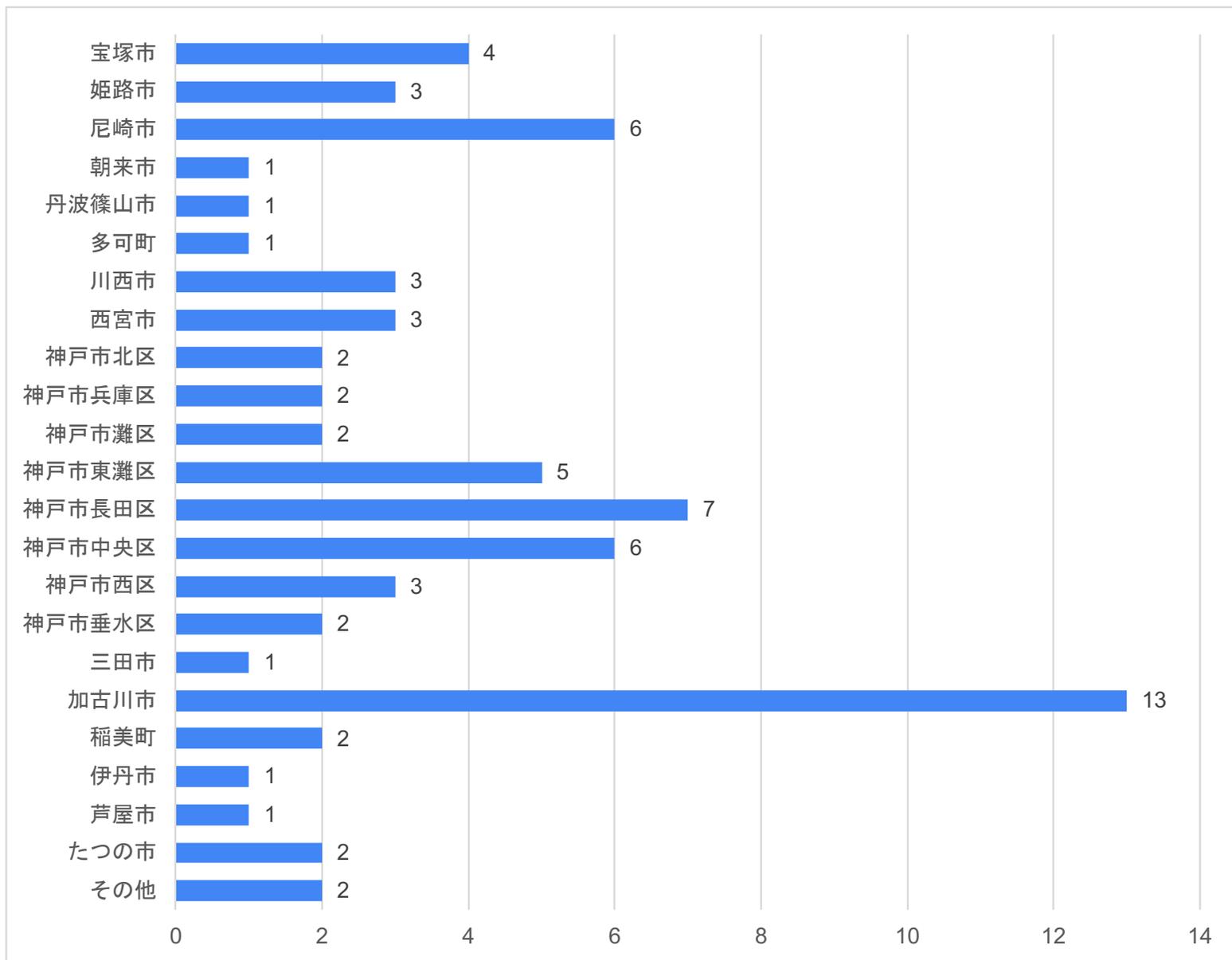
被災地NGO協働センター 頼政良太 2023年7月28日@中央区文化センター



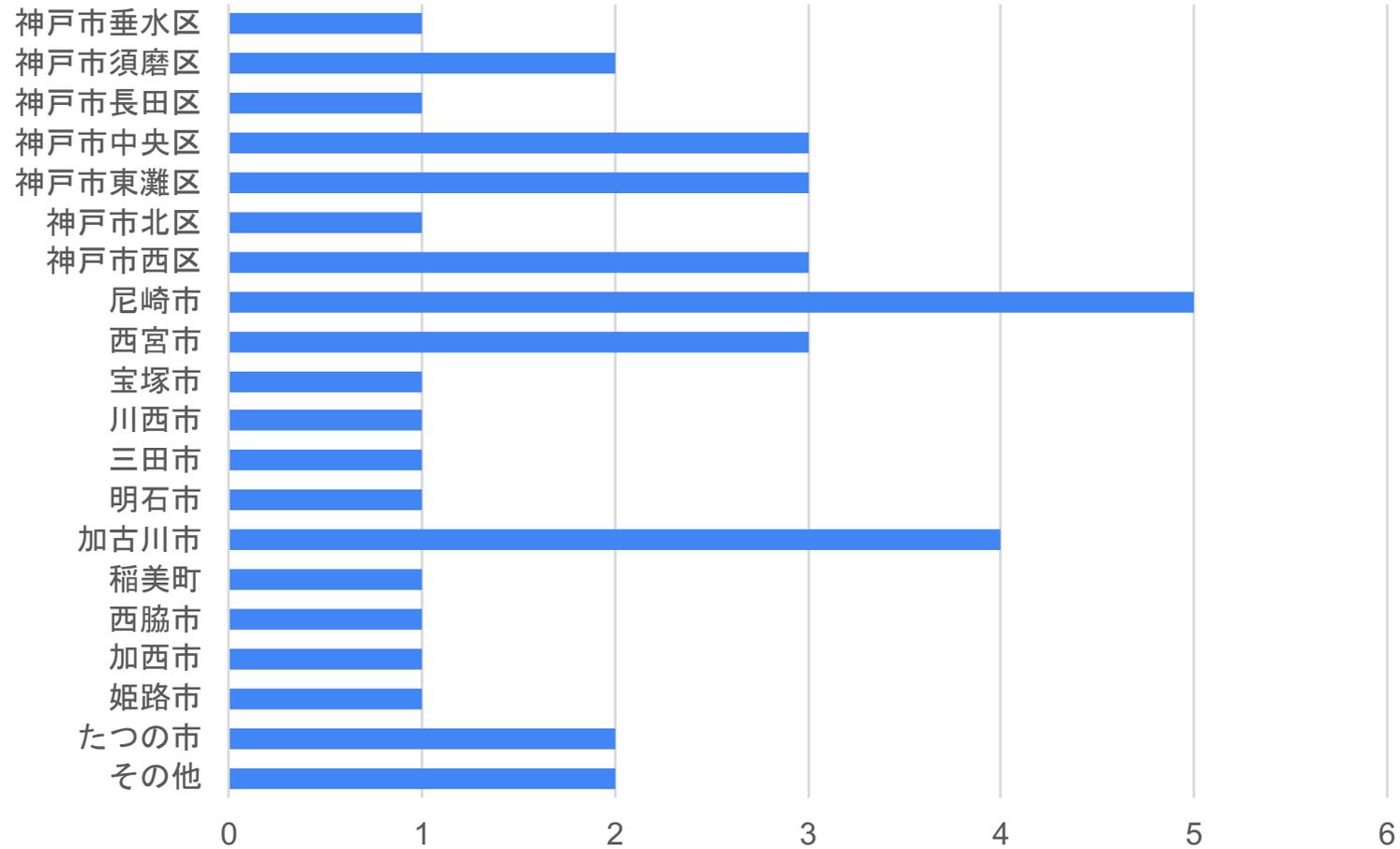
アンケートの基本情報

| 対象 | アンケート方法 | アンケート先 | アンケート回答数 | アンケート期間 |
|---|------------------------------|---------------------------------|----------|----------------------|
| HYOGON加盟団体 及び、兵庫、大阪 等関西で活動する NPO団体 | Webアンケート (Googleフォー ム) | HYOGONメーリン グリスト及び個別 での声かけ | 73団体 | 2023年1月～ 2023年2月末 |

団体の本部 拠点

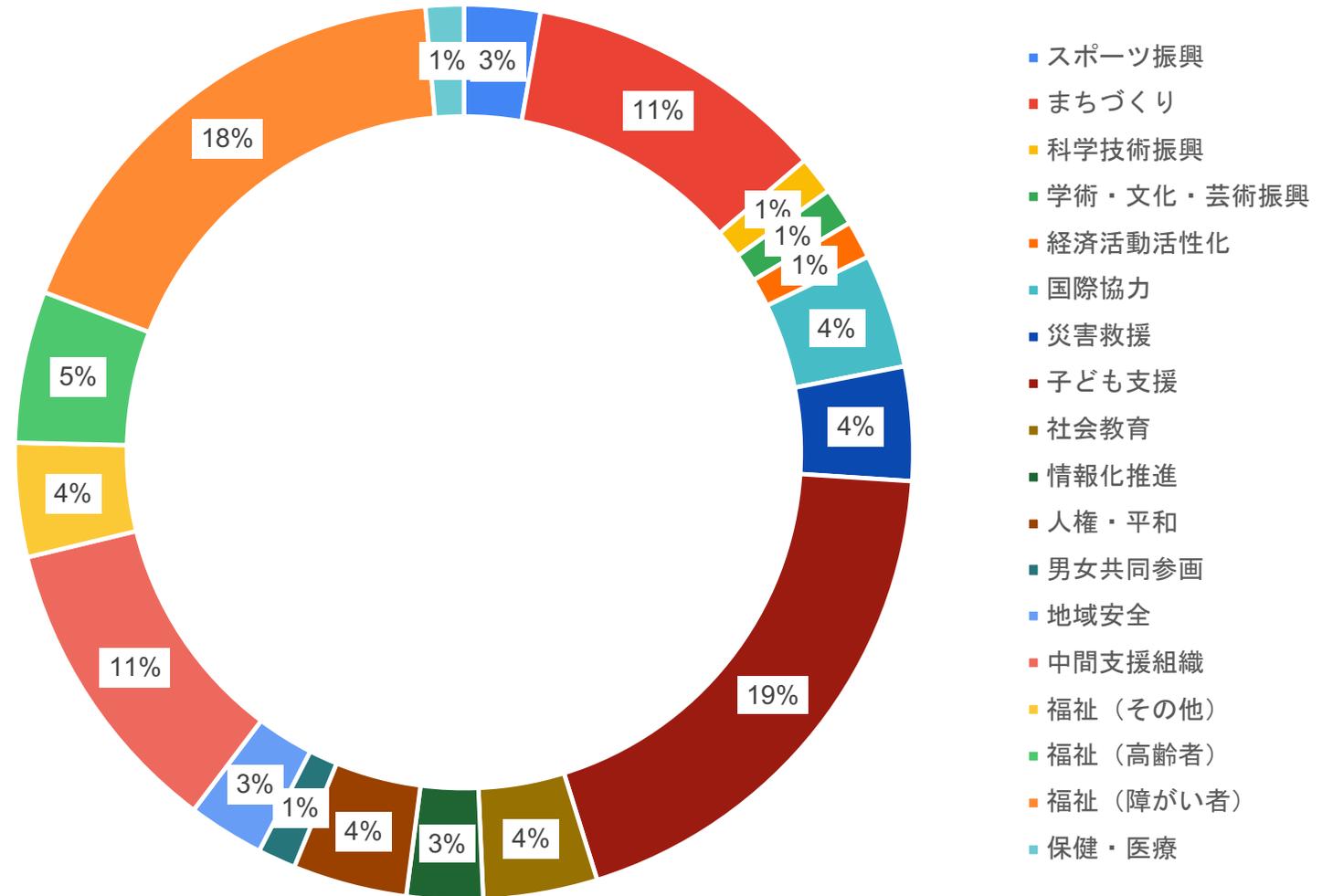


団体の拠点

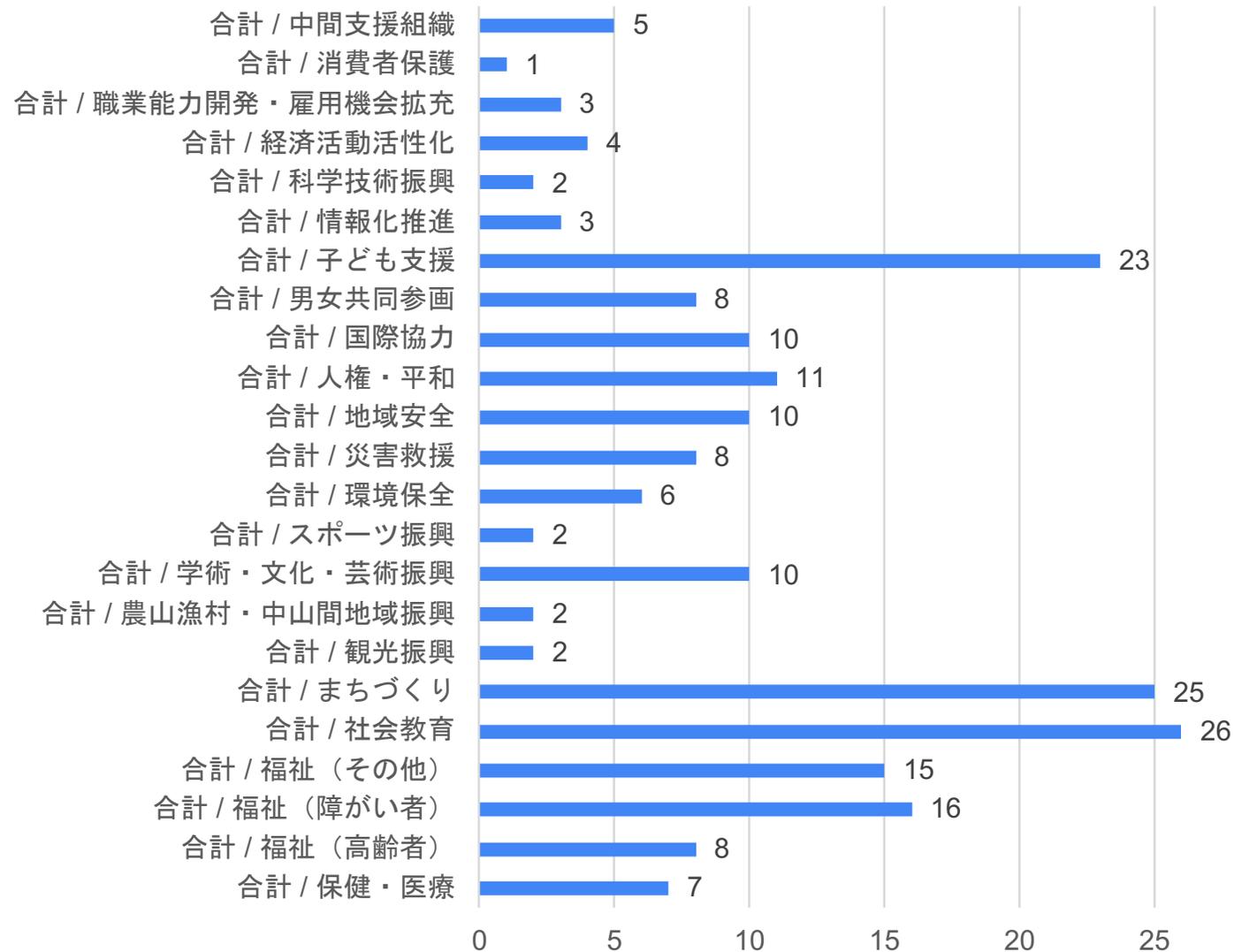


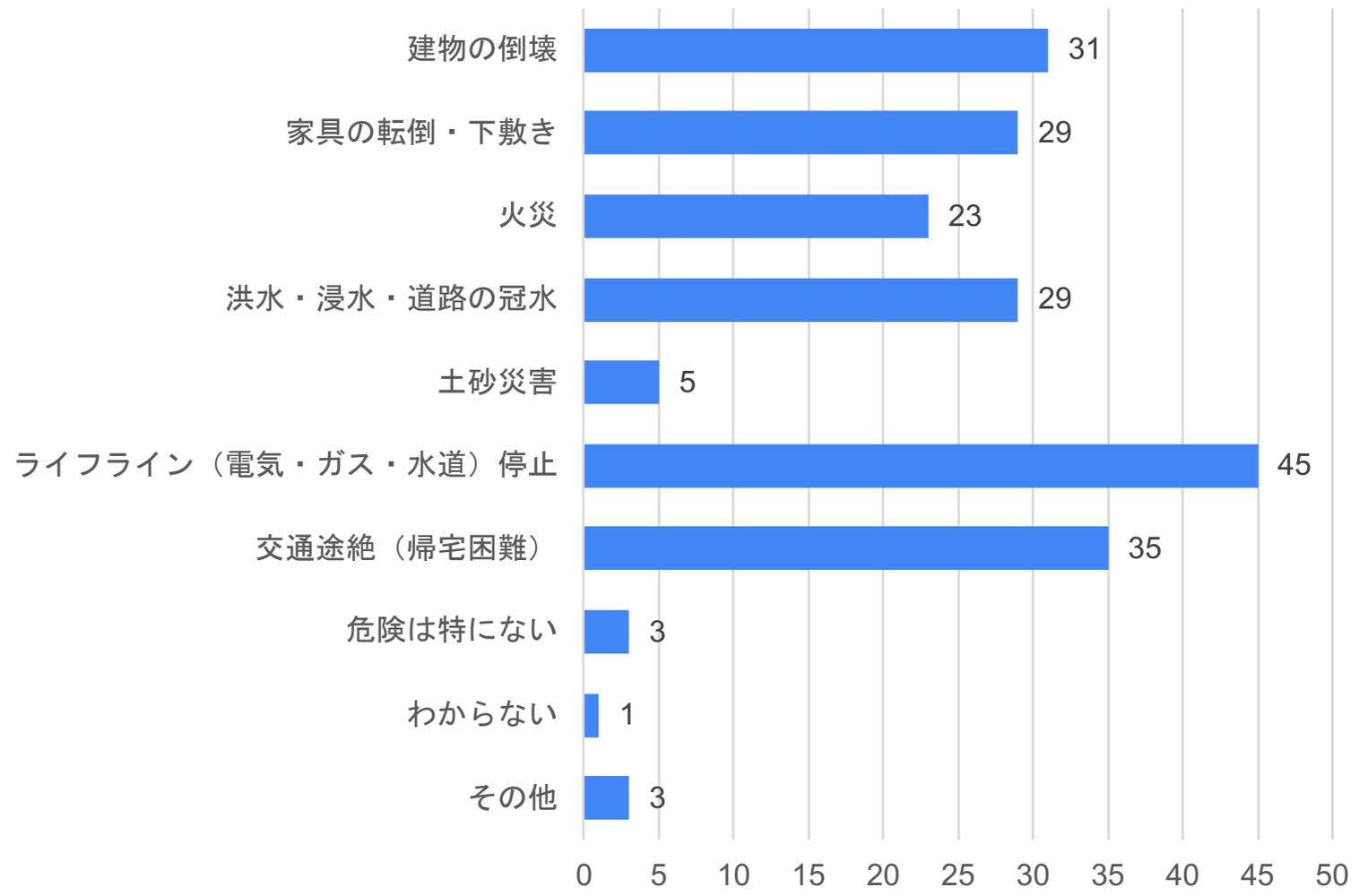
団体の 主な活動分野

- 子ども支援19%
- 福祉系は合計29%
- まちづくり、中間支援がそれぞれ11%



団体の その他の 活動分野



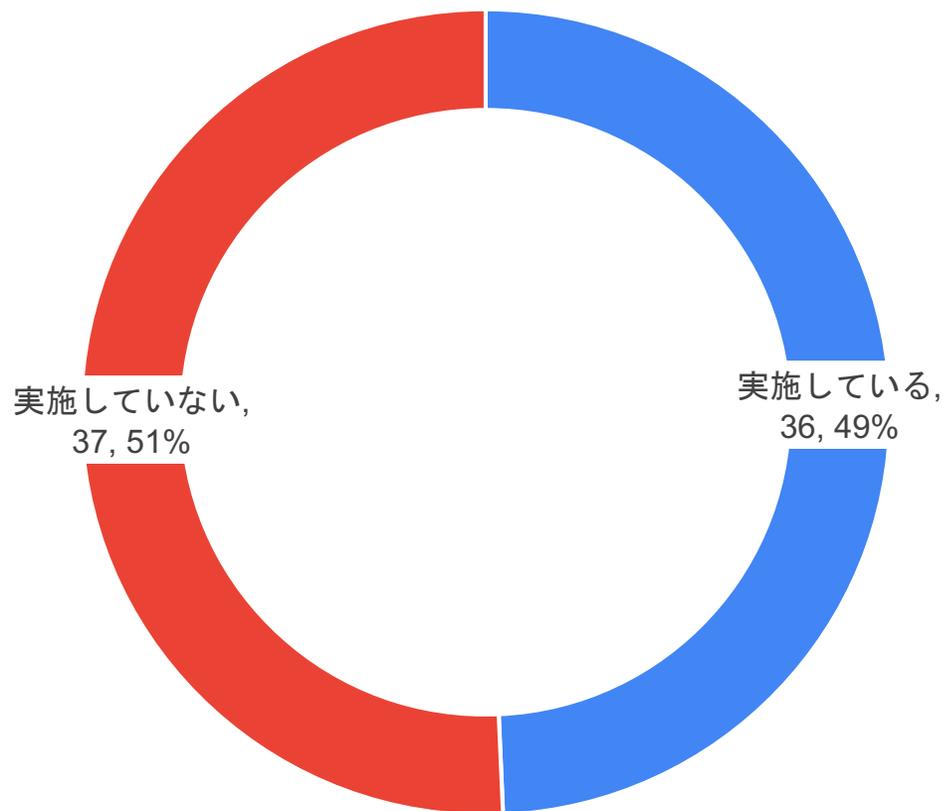


災害発生時の リスク

災害時の不安、困りそうなこと

- 職員の安全確保、帰宅手段の確保、災害支援にあたり遠方の職員が多いため、いかに迅速に集まれるのか
- 支援対象者（外国人、高齢者、障がい者等）との連絡、駆け付け
- 避難するルート確保や場所を把握していても、人で溢れることもあるため、実際には不安
- 発生時間によるが、事業の継続について、計画はあるものの実際の運用について
- 指定管理施設における業務の範囲がはっきりしないこと
- 24時間介助が必要な障がい者がいますが、介助派遣を維持できるかが不安
- 避難所が障害者対応になるよう、福祉避難所などを障害者でも「使いやすいよう」に変えていく話し合いを市と持ちたい
- 正しい情報伝達、通訳支援など日本語が充分ではない外国人住民への対応が必要

団体として災害
への備え（BCP
の作成、避難訓
練、職員研修、
災害用物資の備
蓄など）を行っ
ていますか？

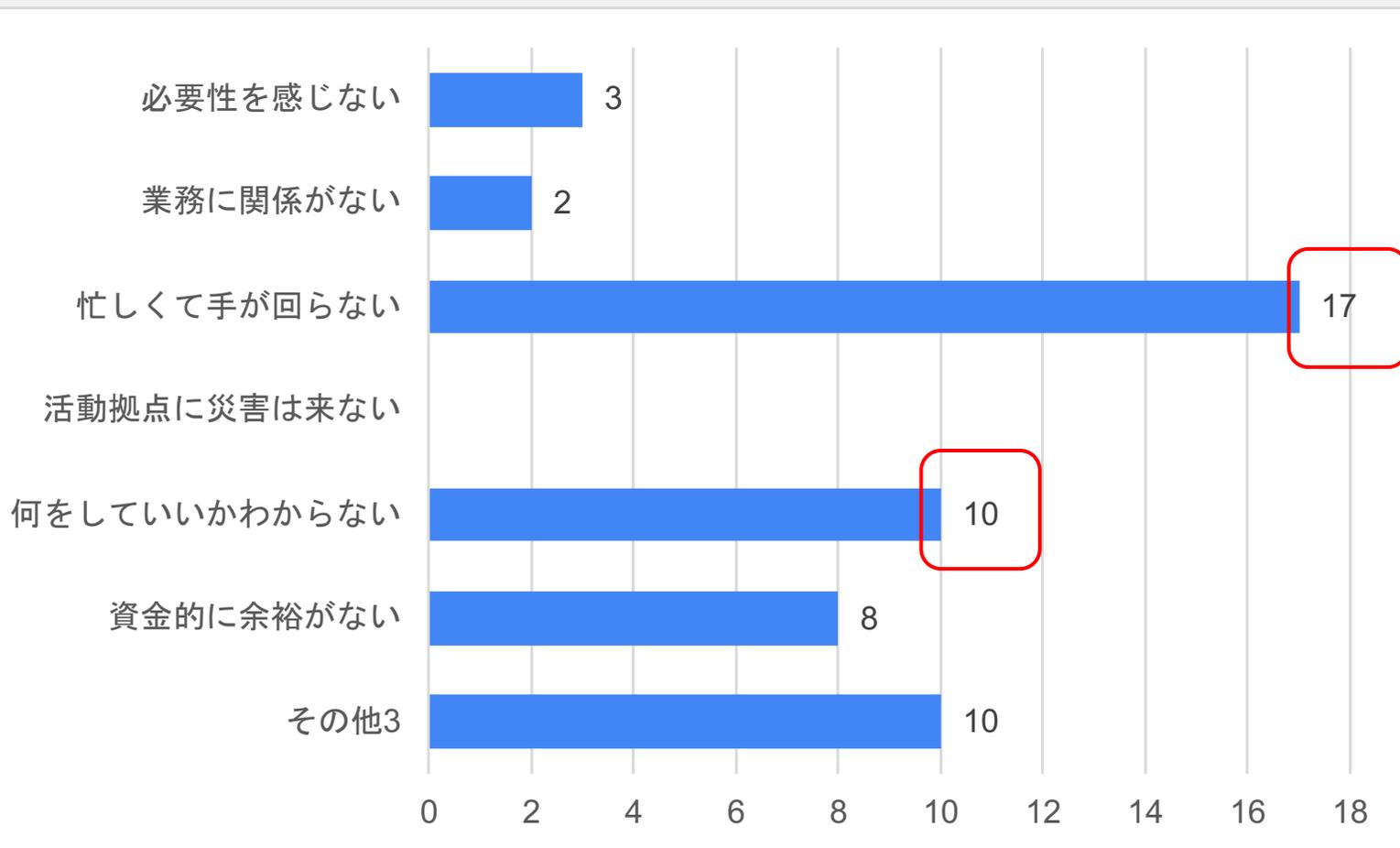


| 団体として災害への備えを行っていますか？ | 実施していない | 実施している |
|----------------------|---------|--------|
| その他 | 1 | 1 |
| たつの市 | | 2 |
| 芦屋市 | 1 | |
| 伊丹市 | | 1 |
| 稲美町 | 1 | 1 |
| 加古川市 | 9 | 4 |
| 三田市 | | 1 |
| 神戸市垂水区 | 1 | 1 |
| 神戸市西区 | | 3 |
| 神戸市中央区 | 3 | 3 |
| 神戸市長田区 | 3 | 4 |
| 神戸市東灘区 | 4 | 1 |
| 神戸市灘区 | 2 | |
| 神戸市兵庫区 | | 2 |
| 神戸市北区 | 2 | |
| 西宮市 | | 3 |
| 川西市 | | 3 |
| 多可町 | 1 | |
| 丹波篠山市 | 1 | |
| 朝来市 | 1 | |
| 尼崎市 | 3 | 3 |
| 姫路市 | 2 | 1 |
| 宝塚市 | 2 | 2 |

| 2-3.団体として災害への備えを行っていますか？ | 実施していない | 実施している | 総計 |
|--------------------------|---------|--------|----|
| スポーツ振興 | 2 | | 2 |
| まちづくり | 3 | 5 | 8 |
| 科学技術振興 | 1 | | 1 |
| 学術・文化・芸術振興 | 1 | | 1 |
| 経済活動活性化 | 1 | | 1 |
| 国際協力 | 2 | 1 | 3 |
| 災害救援 | | 3 | 3 |
| 子ども支援 | 9 | 5 | 14 |
| 社会教育 | 2 | 1 | 3 |
| 情報化推進 | 2 | | 2 |
| 人権・平和 | 1 | 2 | 3 |
| 男女共同参画 | 1 | | 1 |
| 地域安全 | | 2 | 2 |
| 中間支援組織 | 2 | 6 | 8 |
| 福祉（その他） | 2 | 1 | 3 |
| 福祉（高齢者） | | 4 | 4 |
| 福祉（障がい者） | 7 | 6 | 13 |
| 保健・医療 | 1 | | 1 |

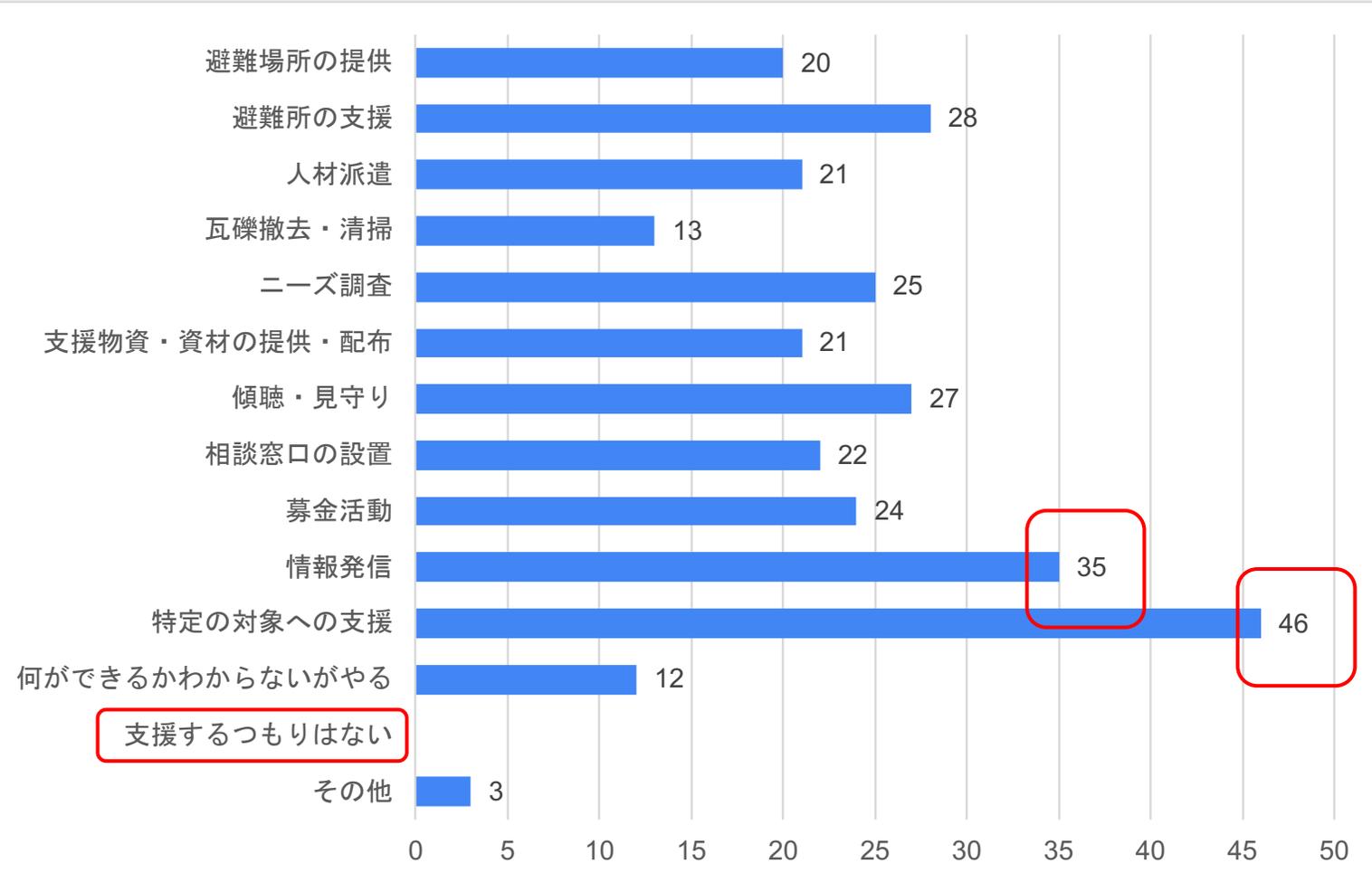
備えをおこなっていない理由

- 被災地支援の蓄積があるので、起こってから考える
- 個別対応が難しい
- 事務所で活動を行っている訳ではない（委託事業など事務所外が活動現場）
- 施設利用のため基本的には施設側の指示により対応
- 過去に何度か話し合いしたが実行していない
- 地域食堂を実施しているため、食材や乾物、米、使い捨て容器、カセットコンロは常備されている。



災害対策として実施していること

- B C P作成、災害支援マニュアルの作成
- 災害救援業務マニュアルの策定
- 行政、社協、N P O等を対象にした、平時からの災害ボランティア支援体制や人材育成等に係る事業
- 各自町内会他地域団体や学校での防災訓練に参加しており、飲料水や防寒ぐなどは倉庫に常備している。防災コンサートや被災地支援の物産展など常に災害への意識と地域の連携を保てる取り組みをしている
- ローリングストックの支援
- 開催場所に応じた避難経路の確認、複数連絡先の確認
- 食料や水の備蓄



災害時に団体となす
はきそりま
ことありか？

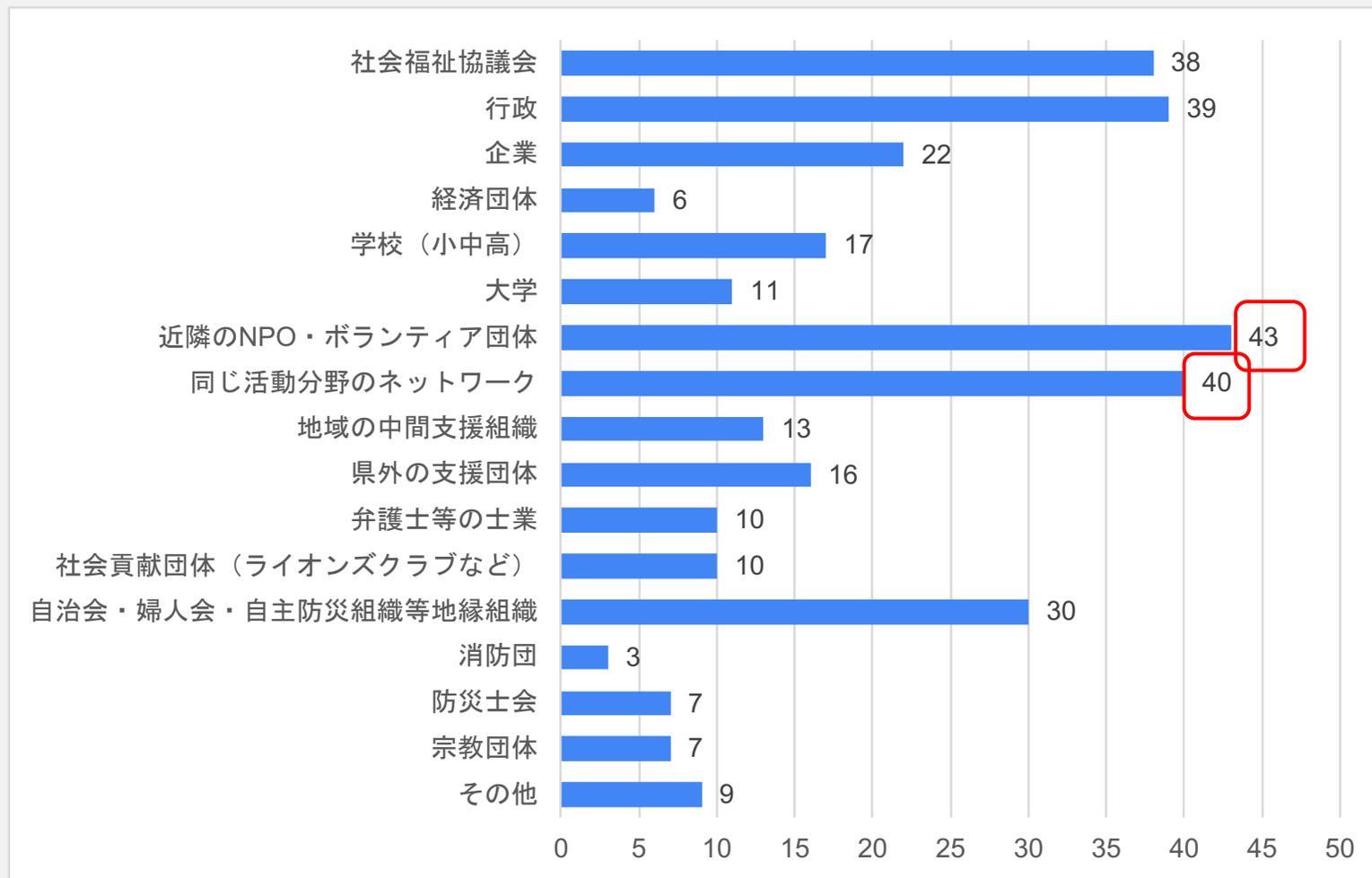
| | 避難場所の提供 | 避難所の支援 | 人材派遣 | 瓦礫撤去・清掃 | ニーズ調査 | 支援物資・資材の提供・配布 | 傾聴・見守り | 相談窓口の設置 | 募金活動 | 情報発信 | 特定の対象への支援 | 何ができるかわからないがやる | その他 |
|--------|---------|--------|------|---------|-------|---------------|--------|---------|------|------|-----------|----------------|-----|
| 宝塚市 | 1 | 2 | | 1 | 2 | 2 | 1 | | | 2 | 3 | | |
| 姫路市 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 2 | 1 | | |
| 尼崎市 | 2 | 4 | 1 | | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | |
| 朝来市 | | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | |
| 丹波篠山市 | | | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| 多可町 | | | | | | | 1 | | | | 1 | | |
| 川西市 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | |
| 西宮市 | | 3 | 2 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | | |
| 神戸市北区 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | | |
| 神戸市兵庫区 | 1 | | | 1 | | 1 | | | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| 神戸市灘区 | | | | | | | | | | | 1 | 1 | |
| 神戸市東灘区 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | |
| 神戸市長田区 | 1 | 2 | 2 | | | 2 | | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | |
| 神戸市中央区 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 神戸市西区 | 2 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | |
| 神戸市垂水区 | 1 | | | | | | 2 | 1 | | | 1 | 1 | |
| 三田市 | | | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| 加古川市 | 1 | 5 | 3 | 4 | 6 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 9 | 3 | |
| 稲美町 | | 1 | | | | | 1 | | | 1 | 1 | | |
| 伊丹市 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | 1 |
| 芦屋市 | | | | | | | | | | | 1 | | |
| たつの市 | 2 | 2 | | | | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | | | |
| その他 | | | 2 | | 1 | | | | | 2 | 1 | | 1 |

| | 避難場所の提供 | 避難所の支援 | 人材派遣 | 瓦礫撤去・清掃 | ニーズ調査 | 支援物資・資材の提供・配布 | 傾聴・見守り | 相談窓口の設置 | 募金活動 | 情報発信 | 特定の対象への支援 | 何ができるかわからないがやる |
|------------|---------|--------|------|---------|-------|---------------|--------|---------|------|--------|-----------|----------------|
| 保健・医療 | | | | | | | | | | | 1 | |
| 福祉（障がい者） | 1 | 4 | 2 | 2 | | 1 | 2 | | 2 | 2 | 8 60% | 5 |
| 福祉（高齢者） | 4 100% | 3 | 2 | 2 | | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 福祉（その他） | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | |
| 中間支援組織 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 60% | 2 | 2 | 6 75% | 5 | 8 100% | 4 | |
| 地域安全 | | 2 | 1 | | 2 | | 1 | | | | 1 | |
| 男女共同参画 | | | | | | | 1 | | | | 1 | |
| 人権・平和 | | | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 情報化推進 | | | | | | | | | | 2 | | |
| 社会教育 | 2 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| 子ども支援 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 7 50% | 7 50% | 3 | 3 | 3 | 12 85% | 4 |
| 災害救援 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | | 2 | 3 | 2 | |
| 国際協力 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 3 | |
| 経済活動活性化 | | | | | | | | | 1 | 1 | | |
| 学術・文化・芸術振興 | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| 科学技術振興 | | | | | | | | | | | | 1 |
| まちづくり | 4 50% | 5 | 3 | 1 | 5 60% | 4 | 3 | 2 | 2 | 6 75% | 3 | |
| スポーツ振興 | | 2 | | | 2 | | 1 | 2 | | 2 | 1 | |

| | 避難場所 の提供 | 避難所 の支援 | 人材派遣 | 瓦礫撤去 ・清掃 | ニーズ 調査 | 支援物資・資材 の提供・配布 | 傾聴・ 見守り | 相談窓口 の設置 | 募金活動 | 情報発信 | 特定の対象 への支援 | 何ができるか わからないがやる | その他 |
|---------|-------------|------------|------|-------------|-----------|-------------------|------------|-------------|------|------|---------------|--------------------|-----|
| 実施していない | 6 | 10 | 8 | 5 | 13 | 9 | 12 | 8 | 9 | 15 | 23 | 7 | |
| 実施している | 14 | 18 | 13 | 8 | 12 | 12 | 15 | 14 | 15 | 20 | 23 | 5 | 2 |

災害時に連携できそうな団体はありますか？

- 国、（組織ではないが）議員
- 災害時の中間支援支援組織（おおさか災害支援ネットワーク）
- 地域ネットワーク・新日本婦人の会
- 獣医師会
- 連携できると思う団体はあるが、提携などしていないため不明



| | 社会福祉協議会 | 行政 | 企業 | 経済団体 | 学校 (小中高) | 大学 | 近隣のNPO・ボランティア団体 | 同じ活動分野のネットワーク | 地域の中間支援組織 | 県外の支援団体 | 弁護士等の士業 | 社会貢献団体（ライオンズクラブなど） | 自治会・婦人会・自主防災組織等地縁組織 | 消防団 | 防災士会 | 宗教団体 |
|------------|---------|----|----|------|-------------|----|-----------------|---------------|-----------|---------|---------|--------------------|---------------------|-----|------|------|
| 保健・医療 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 福祉（障がい者） | 7 | 4 | 2 | | 1 | | 7 | 7 | | 1 | | | 1 | | | |
| 福祉（高齢者） | 3 | 3 | | | | | 4 | 1 | | | 1 | | 3 | 1 | 1 | |
| 福祉（その他） | 2 | 2 | 1 | | 1 | | 2 | 2 | 1 | | | | 2 | | | |
| 中間支援組織 | 5 | 7 | 4 | 3 | 5 | 4 | 7 | 6 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 地域安全 | 1 | 1 | 1 | | | | 2 | | 1 | | | 1 | 2 | | | |
| 男女共同参画 | | 1 | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | |
| 人権・平和 | 1 | 2 | 1 | | 1 | 1 | 2 | 2 | | 2 | 1 | | 1 | | | |
| 情報化推進 | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | | | 1 | | | |
| 社会教育 | 1 | 1 | 1 | | | | 2 | 2 | | 1 | 1 | | 1 | | | |
| 子ども支援 | 8 | 7 | 3 | | 5 | 2 | 6 | 8 | 2 | 2 | 1 | 2 | 7 | | 1 | 3 |
| 災害救援 | 2 | 2 | 2 | | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | |
| 国際協力 | 2 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 3 | 1 | | | 1 | 2 | | | 1 |
| 経済活動活性化 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 学術・文化・芸術振興 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |
| 科学技術振興 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| まちづくり | 6 | 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 7 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 6 | 1 | 2 | 2 |
| スポーツ振興 | | 1 | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |

ネットワークに期待すること

- 「情報提供」「意見交換の場づくり」
- 情報提供とネットワーク化でしょうか
- 情報の整理、何ができそうかの提案
- 「私設福祉避難所」を考えているが、公的なものから外れる可能性があると思う。必要な支援をつなぐ中継をしてほしい
- 様々なグループ、団体ネットワークに概避難所のニーズを発信したい
- 経験者からの支援
- 広範囲のネットワークや情報提供
- 組織同士の連携、情報共有
- 専門知識を有した防災士会などから、避難所リーダーになるべく訓練された担当者を派遣できるか期待したい
- 小さな声を集めて代弁すること
- 災害対象エリア外からの支援募集調整窓口や情報提供、災害時の連携
- 被災地域の中では自身も被災者であり動きにくいこともあると考えられ、ちょっと離れた地域の組織に助けをいただければと思う
- 情報を発信
- 専門性のある団体の派遣
- 災害時に各NPOなどの団体の間の連絡をとりもつ

ほかの団体に聞いてみたいこと

- 災害時の団体の職員のための指針などを作っている団体があれば教えてほしいです。
- 支援してくれる企業とのマッチングなど
- 災害時のマニュアル、BCPをどのように作成したか、他団体との連携をどうしているかなどが知りたいです。
- 避難所での利用者への配慮と事前に準備出来る事、BCP作成のポイント
- 職員研修の内容と災害時の対策マニュアルを作成しているか
- 備蓄用品の場所をどう確保しているか（コスト面も含めて）
- 避難混雑時の様子は様々。知見を有する人材が駆けつけて来るまでの、取り組み、やるべきことが、考えられる マニュアルが欲しい。
- 計画書よりも、本当に避難し、その避難所で数ヶ月過ごせるのか等、災害後の生活を意識したディスカッションを求める